

## ANÁLISIS DE NARRATIVAS SOBRE EL APOYO QUE LAS ENCUESTADAS CONSIDERAN URGENTE RESPECTO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.

### ZONA MEDIA

La muestra para la zona Media se compone de 2 municipios: Rioverde y Ciudad Fernández. 78 mujeres fueron encuestadas en esta zona y 77 emitieron su opinión respecto de la pregunta: ¿qué tipo de apoyo le parece urgente para usted o para las mujeres de su familia o comunidad respecto de la violencia contra las mujeres. Las respuestas se agruparon en 11 categorías que se incluyen en la siguiente tabla.

Categorías	Frecuencia
Acceso a la justicia	2
Apoyo psicológico	6
Disminuir o erradicar la violencia	7
Cambio en los patrones heteronormativos de género	12
Acciones desde la comunidad	5
Acciones desde las mujeres	6
Formación e información	26
Vigilancia y seguridad	10
Fortalecer las capacidades institucionales	39
Visitas domiciliarias	3
Oportunidades de trabajo y educativas	2

Las categorías con las frecuencias más altas muestran que las mujeres consideran que uno de los apoyos que se requieren para atender el problema de la violencia hacia ellas, en su comunidad, se relaciona con formación e información sobre el tema.

Señalan que es importante que esto favorezca que las mujeres reflexionen sobre distintas formas de vivir, se informen sobre la violencia y sus tipos y, fortalezcan su autoestima.

Ellas consideran que las pláticas, conferencias o talleres son los formatos para instruir sobre el tema y que estos deben acercarse a las mujeres y las comunidades. Al respecto de los destinatarios, una mujer señala que los hombres también deben participar de estos espacios de aprendizaje sobre la violencia.

Pues que haya más pláticas para saber qué tipo de violencia existe porque no solamente un golpe es violencia, también existen la económica, la emocional, la sexual, etc. (3:27 Rioverde)

Que fuera más y mejor, que hicieran reuniones cerca de donde viven (3:46 Rioverde)

Les puedan dar más pláticas sobre las violencias para no dejarnos que nos maltraten (3:27 Rioverde).

Los psicólogos o psicólogas son mencionados 40 veces por las mujeres como actores importantes que ayudan a prevenir la violencia contra ellas a través de la formación y también para subsanar el daño en aquellas que han sido agredidas. En este sentido, otros de los actores que consideran importantes son: la escuela, los policías y los centros de atención para mujeres.

Que apoyaran con psicólogos en centros de salud para ayudar a la gente (3:113 Ciudad Fernández).

Que haya más vigilancia en las comunidades y que la policía llegue pronto cuando le marquemos y que la gente denuncie y no se queden callada, que lo platicuen con sus familiares o alguien de confianza (3:23 Rioverde).

En esta última viñeta se identifica algo que es recurrente en la opinión de las mujeres y que se relaciona con el fortalecimiento de las capacidades de los actores que integran las instituciones públicas, así como de la participación comunitaria para contrarrestar la violencia.

Las siguientes viñetas abonan a aquello que se considera deben mejorar las instituciones y los actores ya que la atención se muestra poco empática, irrespetuosa o como en el caso de la policía (viñeta anterior), no se ofrece:

Hay instituciones dirigidas para apoyar a las mujeres violentadas; sin embargo, se necesita que se sensibilice al personal que atiende, ya que más de una ocasión me ha tocado recibir sólo desprecios, malas caras, cuando uno más necesita ser escuchado. Me refiero al DIF y la psicóloga (3:88 Ciudad Fernández)

Pues a las personas que están a cargo de las instituciones de salud capacitarlas para el trato hacia mayores de edad y niños (3:37 Rioverde)

Otro aspecto que consideran importante es que las instituciones tengan mayor acercamiento a las mujeres y que logren eficacia y eficiencia en el apoyo a las víctimas, así como acceso a la justicia. El aspecto de la vigilancia también es un elemento importante, aumentar las instituciones de atención a las mujeres y sus hijos.

Que realmente apoyen a las mujeres de todas las edades, porque las que padecen de violencia no denuncian por miedo. Temen de su vida y de la de los familiares (3:10 Rioverde).

Las instancias den rapidez en los casos y hagan leyes más enérgicas para sentirnos más seguras y amparadas. Ha habido casos de violencia y feminicidio y son largas para las personas cayendo en el desánimo y olvido. Se desgasta la personas física, moralmente y anímicamente (3:34 Rioverde).



Ayuda para las mamás que tienen que trabajar y dejar a sus hijas con los familiares o solas porque corren riesgo de ser abusadas física y sexualmente (3:68 Rioverde)

Que haya más instituciones a donde acudir para cuando nos pase algo o algún conocido (3:107 Ciudad Fernández)

Existen 5 narrativas que hacen referencia a las acciones que las mujeres y la comunidad han hecho o que se cree conveniente realizar para evitar la violencia. Sugieren la colaboración de la comunidad para vigilar, la formación en la familia y la comunicación con alguien de confianza o los familiares para denunciar la violencia.

La vigilancia en calles y escuelas y la colaboración de la comunidad donde vivimos (3:39 Rioverde).

Cuento con dos hijas y día a día platico con ellas que me tengan la confianza y me comentan qué es lo que pasa para poder ayudarlas y saber qué hacer contra el maltrato (3:41 Rioverde).

Que la gente denuncie y no se queden calladas, que lo platiquen con sus familiares o alguien de confianza (3:26 Rioverde).

Las mujeres desean que se acabe la violencia y que los patrones heteronormativos de género se modifiquen para lograr mayor igualdad entre hombres y mujeres.

Necesaria la equidad de género, para tener trabajo, pesa mucho si se tiene ya hijos, se necesitan oportunidades por igual, y desde el hogar tratar de dar una educación igualitaria, respetando las capacidades de cada género pero de manera respetuosa (3:9 Rioverde).

Los discursos muestran ideales de empoderamiento para las mujeres, en diferentes componentes (Stromquist, 1999): en el cognitivo para conocer informarse sobre las causas de la desigualdad entre hombres y mujeres y las



acciones para disminuirla; en el componente psicológico para lograr autoconfianza y la unión colectiva que coadyuve a la transformación de las relaciones preestablecidas; en el componente económico al sugerir guarderías para el cuidado de los hijos mientras trabajan o que se les dé la oportunidad de dedicarse a una actividad remunerada; en el componente político se identifican algunas ideas incipientes, en el que se considera que la comunidad puede ayudar a vigilar o esfuerzos individuales por formar a sus hijos, sin embargo no se aprecia la creación de alguna organización para movilizarse y transformar la realidad.

Se reconoce una visión paternalista, respecto del papel del Estado para erradicar la violencia, a pesar de que identifican que éste no lo ha logrado a lo largo del tiempo.

Las formas más creativas de cuidado de la comunidad ya se aprecian en los discursos de algunas mujeres.

## BIBLIOGRAFÍA

Stromquist, N. (1999). The theoretical and practical bases forempowerment. Women, education, and empowerment: Pathwaystowardsautonomy, 13-22.