

## ANÁLISIS DE NARRATIVAS SOBRE EL APOYO QUE LAS ENCUESTADAS CONSIDERAN URGENTE RESPECTO A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.

### ZONA CENTRO

### SAN LUIS POTOSÍ Y SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ.

San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez conforman la muestra para el análisis narrativo de una parte de la zona centro del Estado de San Luis Potosí. 541 mujeres fueron encuestadas en esta zona. 406 de San Luis Potosí y 135 de Soledad de Graciano Sánchez.

En el siguiente cuadro se muestran las respuestas que las mujeres encuestadas dieron a la pregunta ¿qué tipo de apoyo le parece urgente para usted o para las mujeres de su familia o comunidad respecto de la violencia contra las mujeres? Dichas respuestas fueron clasificadas en 9 categorías.

Categorías	Frecuencia
Apoyo psicológico	59
Formación e información	141
Oportunidades laborales y educativas	18
Vigilancia, seguridad y alumbrado	68
Cambio en los patrones heteronormativos de género	30
Acciones desde las mujeres	40
Acceso a la justicia	31
Fortalecer las capacidades institucionales	93

Categorías	Frecuencia
Acciones desde la comunidad	38

Como se puede observar, el apoyo más solicitado por parte de las mujeres encuestadas es el correspondiente a la categoría de formación e información. Solicitan cursos, pláticas y talleres que les permitan conocer más sobre los tipos de violencia. Este tema les interesa en el sentido de orientación y prevención; desean saber a dónde acudir y qué hacer en caso de necesitar ayuda.

Más orientación sobre a quién acudir y qué dependencia puede ayudarnos en ciertos casos (San Luis Potosí).

Algunas ven que la información podría ser útil para aprender a valorarse, cuidarse y defenderse en casos de violencia; así como para perder el miedo.

Más pláticas sobre este tema para poder cuidarnos y defendernos (San Luis Potosí).

Que hubiera más pláticas para las mujeres para poder defendernos y saber cuándo es violencia y no quedarnos calladas (San Luis Potosí)

Enseñar autodefensa y unos cursos de valoración de uno mismo (San Luis Potosí).

Quieren aprender no sólo a defenderse sino también a valorarse. Por otro lado, algunas mujeres encuestadas consideran que es necesario contar con pláticas e información que les permita de dejar de normalizar la violencia.

Que la información sea mucho más constante porque todavía tenemos muchas que no creemos todo lo que abarca la violencia y lo vemos como algo muy normal (Soledad de Graciano Sánchez).



Pláticas sobre violencia porque muchas veces se sufre y una piensa que es parte de la vida (San Luis Potosí).

Un tema importante dentro de sus comentarios, es que esta capacitación se facilite en lugares de fácil acceso, como las escuelas, los centros de trabajo y centros comunitarios; de igual forma se insiste en que las pláticas no sean sólo para las mujeres, sino también para los hombres y los niños y niñas.

Que también se les den pláticas o talleres a los hombres y las madres de familia, ya que muchas veces son también las mujeres las que crían a los machos (Soledad de Graciano Sánchez).

Las mujeres encuestadas también hablan de la necesidad de apoyo psicológico. Requieren de esta ayuda para saber que no están solas y entender que pueden tener una vida libre de violencia.

Psicológico, porque muchas mujeres necesitan sentir que no están solas y convencer de que se puede tener una vida tranquila, feliz y sin violencia (San Luis Potosí).

Relacionan los beneficios de esta asesoría con una mejora en su autoestima, con la posibilidad de identificar cuando se está viviendo alguna violencia y saber cómo actuar al respecto. Expresan también que requieren apoyo psicológico no solamente para las mujeres sino también para los hombres.

Algo de talleres o pláticas psicológicas hacia los hombres para ver dónde está el problema (San Luis Potosí).

Así como para aprender a educar de forma distinta en las familias y no repetir los mismos patrones.

Psicólogo, porque antes nuestras familias tenían otra forma de educar sin opinar ni estar de acuerdo. (San Luis Potosí).

Me gustaría un apoyo psicológico más que nada para facilitarme poder hablar con mis hijos porque yo no quisiera que ellos entren en la misma situación mía. (San Luis Potosí).

Algunas de ellas hacen hincapié sobre la importancia de tener acceso gratuito a la atención psicológica, ya que el costo puede ser un impedimento para conseguirla. Dentro de los apoyos solicitados por las mujeres encuestadas se habla de la necesidad de contar con más oportunidades de trabajo para madres solteras. Además de apoyo en cuestión laboral, solicitan ayuda con guarderías. En este sentido, ven la oportunidad laboral para ser más independientes económicamente, así como ser más valoradas.

Tener apoyo y oportunidades de trabajo para no depender de nadie. (San Luis Potosí).

Una guardería para poder trabajar y no hagan menos porque solo ellos trabajan. (San Luis Potosí).

Oportunidades para que puedan trabajar teniendo 2 o 3 hijos, guarderías sin pedir tanto requisito (Soledad de Graciano Sánchez).

Finalmente, algunas voces piden apoyo con becas para seguir estudiando. Un tema recurrente dentro de las respuestas de las encuestadas fue la importancia de la seguridad. Algunas de ellas la relacionaron con la vigilancia en el trayecto a sus centros de trabajo, con la libertad de caminar en la calle por la noche y con las desapariciones de mujeres. Hablan de la necesidad de contar con

alumbrado público, y del miedo constante que sienten al salir a las calles. También mencionan la inseguridad que se vive en el transporte público.

Que haya más vigilancia para ya no salir con miedo a la calle. (San Luis Potosí)

Más seguridad en la calle y transporte público, mayor vigilancia. (San Luis Potosí)

Más vigilancia en las calles, no hay patrullas, estamos en una completa desprotección y desamparo, tanto mujeres como niños. (San Luis Potosí)

Urge seguridad en la calle para evitar desapariciones (Soledad de Graciano Sánchez).

Dentro de las respuestas de las mujeres encontramos aspectos relacionados con cambios que consideran necesarios en cuanto a los patrones heteronormativos de género, como que las madres son responsables de no criar hijos violentos, que los padres deben prevenir que sus hijas se embaracen a temprana edad, o la normalidad asumida de vivir violencia sexual en los medios de transporte por ser mujeres.

En que se hicieran responsables y aceptar lo cometido. También que los hombres que lo hacen piensen que vienen de una mujer y van a tener hijas y no les gustaría que les pasara lo mismo (Soledad de Graciano Sánchez).

Respeto e igualdad son dos palabras constantemente mencionadas por las mujeres encuestadas. Exigen ser respetadas y valoradas, no sólo por los hombres sino también entre ellas mismas.

Una mejor educación a hombres y mujeres para que se respeten o más bien para respetarnos (17: San Luis Potosí)



Varios comentarios van en el sentido de incluir a los hombres en el discurso de igualdad y respeto. Asimismo piden también trato digno y no ser discriminadas por ser mujeres.

Yo creo que se debe hablar más con los hombres, darles más consciencia sobre el trato a las mujeres. (San Luis Potosí).

Pláticas y que sea igual para los hombres. (San Luis Potosí).

Ayuda psicológica o pláticas para hombres. (San Luis Potosí).

Al hablar del apoyo que requieren respecto a la violencia, las mujeres incluyen las acciones que pueden emprender a partir de ellas mismas. En esta categoría, las mujeres hicieron referencia a la importancia de denunciar cuando se vive violencia, de no quedarse calladas, de no dejarse amedrentar y de mantener relaciones saludables con otras mujeres.

Mencionan también la relevancia de fortalecer su autoestima, de cuidarse y apoyarse entre sí.

Apoyarnos mutuamente porque estamos en peligro latente. (San Luis Potosí).

Cuidarnos unas a otras y apoyarnos para no sentirnos solas. (San Luis Potosí).

Llama la atención que de alguna manera se responsabiliza a las mujeres violentadas por “permitir” la violencia.



Pues el apoyo que tenemos que tener es el de unirnos para que no haya más feminicidios en SLP (Soledad de Graciano Sánchez).

Una de las peticiones dirigidas al gobierno es la impartición de justicia en el tema de violencia contra las mujeres. Piden penas más altas para los agresores, y que haya más leyes que defiendan a las mujeres.

En este mismo tema, algunas de las encuestadas manifestaron que un apoyo indispensable para reducir la violencia hacia las mujeres es a través del castigo a los responsables, de dar prioridad a las denuncias por violencia y por ejemplo, obligar a los padres a cumplir con la pensión alimenticia de sus hijos.

Programas de apoyo para la mujer y leyes que nos defiendan (Soledad de Graciano Sánchez).

Leyes que favorezcan y apoyar la seguridad y libertad del desarrollo de las mujeres. (San Luis Potosí).

A través de las respuestas de las mujeres encuestadas, se identificaron voces recurrentes en cuanto a la importancia de fortalecer las capacidades institucionales. Esta categoría abarca la sugerencia de implementación de instancias de atención a las mujeres dentro de sus localidades; que las que ya existen garanticen una atención digna y respetuosa y que no se revictimice a las personas que van en busca de ayuda y que se tomen en serio las denuncias.

Que haya más apoyo para las mujeres que son maltratadas, que hagan caso a las denuncias que ponen las mujeres golpeadas. (San Luis Potosí).

Que cuando vayas a un centro de denuncias te hagan caso, no te ignoren o lo dejen para después. (San Luis Potosí).



También se contempla la actuación de los cuerpos policiacos ante las emergencias, que sepan tratar a las mujeres, que acudan con rapidez e intervengan eficazmente.

Al respecto, se encontraron testimonios como el siguiente, en los que las mujeres expresan que viven con temor de encontrarse con sus agresores:

Que no hagan sentir que una es culpable y que paguen pronto el sujeto, yo llevo desde 2015 y todavía estoy angustiada por encontrarlo en el camión o no sé donde, burlándose. Que la ley de veras ayude rápido. (Soledad de Graciano Sánchez).

Una petición frecuente por parte de las mujeres entrevistadas es contar con centros comunitarios o casas de apoyo para las mujeres que sufren de violencia. Ven necesario que existan este tipo de espacios donde atiendan y ayuden a las mujeres en situaciones difíciles. Al respecto, un testimonio señala lo siguiente:

Centro comunitario para las mujeres en apoyo cuando dejan a sus parejas y son de otro lugar, para que las ayuden y les otorguen donde quedarse o un apoyo para llegar a casa y que no les digan "regresen a su casa", si a mí me hubieran ayudado todo sería diferente. (San Luis Potosí).

Las mujeres piden a las autoridades ser más sensibles ante los casos de violencia, ser apoyadas y no humilladas. Solicitan que las instituciones brinden apoyo de manera más efectiva, "sin tantas trabas" como expresa una de las mujeres encuestadas.

Solicitan del gobierno más apoyo en el tema de violencia contra las mujeres, además de atención inmediata. Consideran urgente poner un alto a la violencia contra las mujeres.

Que las autoridades cuiden más de nosotras las mujeres. (San Luis Potosí).

Un mejor gobierno y más apoyo para la mujer. (San Luis Potosí)





El tema de la familia y la comunidad aparece de manera significativa en relación con la violencia contra las mujeres. Hablan de educación en valores y de la importancia de una comunicación efectiva y de respeto entre los miembros de la familia como una forma de prevenir el problema de violencia.

Respecto a esta categoría, las mujeres encuestadas refieren por un lado la importancia de enseñar a los hijos a no violentar, de recibir una enseñanza sobre cómo educar que se vea reflejada en un entorno más seguro para todos y todas; y por otro lado, señalan las acciones que se pueden realizar como una actuación directa, como intervenir cuando se ve a una mujer en peligro o ayudarlas dando apoyo y consejos.

## ZONA CENTRO. MUNICIPIOS CONVERGENTES

La muestra para los municipios convergentes de la zona Centro se compone de 5 municipios: Ahualulco, Mexquitic de Carmona, Santa María del Río, Tierra Nueva y Villa de Reyes. 114 mujeres fueron encuestadas en esta zona. Ante la pregunta: ¿qué tipo de apoyo le parece urgente para usted o para las mujeres de su familia o comunidad respecto de la violencia contra las mujeres?, 100 de ellas contestaron de manera abierta. Las respuestas se agruparon en 13 categorías:

Categorías	Frecuencia
Apoyo psicológico	7
Autonomía	4
Cambio en los patrones heteronormativos de género	27
Acciones desde las mujeres	18
Favorecer la autoestima	11
Formación e información	46
Fortalecer las capacidades de las instituciones y actores	46
Instituciones y actores	21
Mayor vigilancia y seguridad	7
Oportunidades educativas	3
Oportunidades laborales	8
Acciones desde la comunidad	1
Prevenir	1

Las mujeres de los municipios convergentes de la zona centro, coinciden en que requieren mayor apoyo por parte del Estado y que para ello, sus instituciones fortalezcan sus capacidades. La mayoría de los discursos expresan la necesidad de más y mejor apoyo.

46 encuestadas expresan que la formación e información es un apoyo indispensable, debido a que la violencia está naturalizada, y se vuelven necesarios

los espacios de reflexión para reconocerla, prevenirla, evitarla, salir de ella y/o para favorecer la autoestima y autonomía de las mujeres. Asimismo consideran que esta enseñanza debe otorgarse también a los hombres para que sean conscientes de lo que es la violencia.

Que al igual que a nosotras se les invite a los padres de familia y se les informe sobre estos mismos temas porque siempre se nos dan a uno como mujer y a ellos no (1:9 Santa María del Río).

Que se les den pláticas en las escuelas para detectar la violencia y ellas conozcan que nadie les puede hacer nada sin que reciba un castigo (1:27 Mexquitic)

Talleres de autoestima para que no se dejen (1:63 Tierra Nueva)

Dar pláticas a los hombres para que hagan conciencia sobre su comportamiento porque la agresión viene del hombre (1:64 Tierra Nueva)

Las mujeres consideran que las instituciones deben informar sobre los derechos humanos, sobre las leyes, sobre las maneras en que pueden denunciar la violencia y qué hacer en caso de sufrirla; además consideran que los medios de comunicación deben ser utilizados para informar sobre la violencia. Un aspecto importante que mencionan es la necesidad de la cercanía de las instituciones.

Que pasaran por los hogares porque muchas no quieren hablar (1:111 Ahualulco)

Me gustaría que este cuestionario llegara a todas las personas de todas las edades y comunidades. Que todas tuvieran la oportunidad de desahogar sus problemas. Que hay veces uno no los platica por pena o miedo pero, si dicen que esto es confidencial pues ya no les daría miedo de contestar sinceramente lo que les estaba pasando (1:110 Ahualulco)



Pues que apoyen a las mujeres que están en la misma situación de violencia. Porque alguna de nosotras, las mujeres tenemos miedo contar a alguien lo que vivimos y nos callamos las cosas. Que haya institución para mujeres que sufrimos la violencia (1:109 Ahualulco)

Respecto de la atención para los casos de violencia, las mujeres consideran que deben mejorar para que logre el propósito y que se realice tanto en tiempo como en forma. Señalan que las autoridades o policías muchas veces las ignoran o las tratan con negligencia, por lo que requieren que las capacidades de las instituciones mejoren en cantidad y calidad.

Hay negligencia en el Ministerio Público, el personal policiaco ha sido conocido por ser violento (1:52 Tierra Nueva).

Una institución que escuche a todas las mujeres que sufren algún tipo de violencia y que seamos escuchadas y protegidas de la violencia que se vive (1:76 Villa de Reyes)

Una instancia específica para la violencia contra la mujer (1:18 Santa María)

A mí me gustaría que hubiera un centro de atención para las mujeres (1:66 Villa de Reyes)

Otro elemento que identifican como deficiente es el acceso a la justicia, ya que consideran que no se aplican los castigos adecuados o no atienden las demandas o dejan salir a los agresores

Que las personas que golpean a sus esposas no tengan derecho a salir bajo fianza (1:86 Villa de Reyes)

Las mujeres consideran que otras acciones se relacionan con apoyos económicos y para estudiar, oportunidades laborales, mejorar la vigilancia y seguridad en la calle y mejorar el alumbrado público.



Los discursos también se relacionan con cambios culturales en los patrones heteronormativos respecto a los roles de género y la desnaturalización de la violencia en general y contra las mujeres.

Que a las mujeres no nos vean como que no podemos opinar, que somos capaces de hacer todo por vivir felices sin ser agredidas por ninguna institución (1:73 Villa de Reyes)

Respecto a su participación como colectivo o de la comunidad para el cuidado de las mujeres que sufren violencia, en estos municipios sólo se identificó una narrativa que expresa la participación de la comunidad en espacios en los que se capacite y que favorezcan la interacción social.

Talleres de manualidades para que aprendan más cosas y ocupen su tiempo libre y participen más con la familia y comunidad (1:112 Ahualulco)

Las participantes de los municipios convergentes de la zona centro, consideran que el Estado es el principal actor para el empoderamiento de las mujeres y dan cuenta de pautas de acción relacionados con los componentes, cognitivo, económico y psicológico para su empoderamiento (Stromquist, 1999). El componente político es casi inexistente en sus discursos.

## BIBLIOGRAFÍA



Stromquist, N. (1999). The theoretical and practical bases of empowerment. Women, education, and empowerment: Pathways towards autonomy, 13-22.